



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  
Gedung Siola Jl. Tunjungan No. 1-3 Surabaya  
Telepon 0315318916 Faksimile 0315318856

**KEPUTUSAN KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  
**Nomor : 188.4/13853/436.7.11/2023**  
**TENTANG**  
**STANDAR PELAYANAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  
**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Menimbang :

- a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan standar pelayanan;
- b. bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan dimaksud huruf a, maka perlu ditetapkan standar pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan Keputusan Kepala Dinas Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil.

Mengingat :

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012, tentang Pelaksanaan Undang –Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014, tentang Pedoman Standar Pelayanan;
4. Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 4 Tahun 2014 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 14 Tahun 2014 tentang Perubahan Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 5 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan;
6. Peraturan Walikota Surabaya Nomor nomor 7 tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Walikota Surabaya Nomor 59 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya.

**MEMUTUSKAN**

Menetapkan :

KESATU :

Standar Pelayanan pada, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebagaimana tercantum dalam Keputusan ini;

KEDUA :

Standar pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil meliputi :

1. **ORANG TERLANTAR**
2. **TAMBAH JIWA WNI YANG BELUM MEMILIKI NIK**
3. **KK MERAH DAN DATA KOSONG**
4. **WNI YANG DATANG DARI LUAR NEGERI KARENA PINDAH**
5. **PENCATATAN BIODATA PENDUDUK ORANG ASING YANG MEMILIKI IZIN TINGGAL TETAP**
6. **PERUBAHAN BIODATA NAMA/TEMPAT LAHIR/TANGGAL LAHIR/NAMA ORANG TUA/JENIS KELAMIN**
7. **PERUBAHAN BIODATA PENDIDIKAN**
8. **PERUBAHAN BIODATA PEKERJAAN**
9. **PERUBAHAN BIODATA AGAMA**
10. **PERUBAHAN BIODATA STATUS PERKAWINAN**
11. **PERUBAHAN BIODATA GELAR**

12. **CETAK KK KARENA HILANG**
13. **PECAH KK**
14. **PINDAH DATANG**
15. **PINDAH DALAM KOTA**
16. **BUKA BLOKIR**
17. **HAPUS DATA GANDA**
18. **PEMBATALAN DOKUMEN PENDAFTARAN PENDUDUK DENGAN PENGADILAN**
19. **PEMBATALAN DOKUMEN PENDAFTARAN PENDUDUK TANPA PENGADILAN/ CONTRARIUS ACTUS**
20. **PEREKAMAN KTP-EL**
21. **PERMOHONAN CETAK ULANG KTP-EL KARENA HILANG**
22. **PERMOHONAN CETAK ULANG KTP-EL KARENA PERUBAHAN ELEMEN DATA**
23. **PERMOHONAN KTP-EL RUSAK**
24. **K T P O A**
25. **KIA (USIA 0 - 5 THN)**
26. **KIA (USIA 5 -< 17 THN)**
27. **PINDAH KELUAR**
28. **SURAT KETERANGAN TEMPAT TINGGAL ORANG ASING**
29. **SURAT KETERANGAN PENGGANTI TANDA IDENTITAS (SKPTI)**
30. **TANDA BUKTI PENDATAAN PENDUDUK NON PERMANEN**
31. **KELAHIRAN**
32. **KELAHIRAN TIDAK DIKETAHUI ASAL-USULNYA ATAU KEBERADAAN ORANG TUANYA**
33. **PELAPORAN KELAHIRAN LUAR NEGERI**
34. **PENCATATAN KELAHIRAN ORANG ASING**
35. **PENCATATAN KELAHIRAN WNI YANG PINDAH DI LUAR NEGERI DAN BERKUNJUNG KE INDONESIA**
36. **PENCATATAN PELAPORAN LAHIR MATI**
37. **PENCATATAN PELAPORAN LAHIR MATI LUAR NEGERI**
38. **PERKAWINAN WNI**
39. **PENCATATAN PERKAWINAN BAGI ORANG ASING YANG MEMPUNYAI IZIN TINGGAL TETAP**
40. **PELAPORAN PERKAWINAN LUAR NEGERI**
41. **PERJANJIAN KAWIN**
42. **PEMBATALAN PERKAWINAN**
43. **PERCERAIAN WNI**
44. **PELAPORAN PERCERAIAN LUAR NEGERI**
45. **PEMBATALAN PERCERAIAN**
46. **KEMATIAN WNI**
47. **KEMATIAN KARENA KETIDAK JELASAN KEBERADAAN SESEORANG KARENA HILANG ATAU MATI TETAPI TIDAK DITEMUKAN JENAZAHNYA JENAZAHNYA**
48. **KEMATIAN KARENA SESEORANG YANG TIDAK JELAS IDENTITASNYA**
49. **KEMATIAN SESEORANG YANG TIDAK JELAS KEBERADAANNYA KARENA HILANG ATAU MATI TETAPI TIDAK DITEMUKAN JENAZAHNYA DALAM SUATU PENERBANGAN**
50. **KEMATIAN SESEORANG YANG TIDAK MEMILIKI DOKUMEN KEPENDUDUKAN DAN/ATAU SURAT KETERANGAN KEMATIAN**
51. **PELAPORAN KEMATIAN LUAR NEGERI**
52. **PELAPORAN PERISTIWA KEMATIAN WNI YANG DINYATAKAN HILANG DI LUAR NEGERI**
53. **PELAPORAN KEMATIAN ORANG ASING**
54. **PENGANGKATAN ANAK**
55. **PENGANGKATAN ANAK LUAR NEGERI**
56. **PENGAKUAN ANAK**
57. **PENGAKUAN ANAK YANG DILAHIRKAN DI LUAR PERKAWINAN AGAMA ATAU KEPERCAYAAN TERHADAP TUHAN YANG MAHA ESA**
58. **PENGAKUAN ANAK YANG DILAHIRKAN OLEH IBU ORANG ASING**
59. **PENGESAHAN ANAK**
60. **PENGESAHAN ANAK YANG DILAHIRKAN DI LUAR PERKAWINAN AGAMA**
61. **PERUBAHAN NAMA AKTA KELAHIRAN**
62. **PERUBAHAN NAMA AKTA PERKAWINAN**
63. **PERUBAHAN NAMA AKTA PERCERAIAN**
64. **WNI MENJADI WNA**

65. WNA MENJADI WNI
66. ANAK MEMILIKI KEWARGANEGARAAN GANDA
67. ANAK MEMILIKI KEWARGANEGARAAN GANDA YANG MEMILIH MENJADI WNA
68. ANAK MEMILIKI KEWARGANEGARAAN GANDA YANG MEMILIH MENJADI WNI
69. PERUBAHAN PERISTIWA PENTING PADA AKTA PENCATATAN SIPIL
70. PEMBETULAN AKTA PENCATATAN SIPIL
71. PEMBATALAN AKTA PENCATATAN SIPIL DENGAN PENGADILAN
72. PEMBATALAN AKTA PENCATATAN SIPIL TANPA PENGADILAN/CONTRARIUS ACTUS
73. KUTIPAN KEDUA AKTA PENCATATAN SIPIL
74. SALINAN AKTA PENCATATAN SIPIL

KETIGA :

Standar pelayanan sebagaimana terlampir dalam Lampiran Keputusan ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan, dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik;

KEEMPAT :

Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, dengan ketentuan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya apabila kemudian terdapat kesalahan dalam Keputusan ini.

Ditetapkan di Surabaya  
Pada tanggal 14 Agustus 2023

**KEPALA DINAS,**



**DR. EDDY CHRISTIJANTO Drs., M.Si**  
Pembina Utama Muda  
NIP 196807311988091001